

Политика в области качества АО «ТРВ-инжиниринг»

Наша политика в области качества базируется на видении АО «ТРВ-инжиниринг» как развивающейся и преуспевающей Организации с динамичным и мотивированным персоналом, играющим ведущую роль в вопросах обеспечения поставок качественной продукции, выполнения работ и оказания услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям заказчиков.

Мы – Организация, ориентированная на заказчика

Мы повышаем имидж Организации путем непрерывного роста профессионализма каждого работника и ценим лидирующую роль руководителей подразделений, понимая, что реализация способностей работников – основа эффективной деятельности Организации.

Мы постоянно повышаем результативность мероприятий по повышению качества продукции на всех стадиях ее закупки и поставки, качественному и своевременному выполнению работ, оказанию услуг, предупреждаем отклонения от заданных заказчиком требований.

Мы – Организация, ориентированная на процессный подход

В своей деятельности мы реализуем процессный подход к менеджменту, основа которого - система менеджмента качества. Постоянное улучшение этой системы, процессов, продукции, человеческих отношений, а также управление Организацией путем принятия решений, основанных на фактах, и ориентированное на взаимовыгодных отношениях с поставщиками и заказчиками - принципы нашей работы.

Мы – Организация партнерского типа, нацеленная на постоянное улучшение

Мы берем на себя обязательство:
повышать конкурентоспособность Организации, постоянно совершенствуя систему менеджмента качества и поддерживая хорошие партнерские отношения с контрагентами.

Руководство Организации определило настоящую политику в области качества и берет на себя ответственность за ее реализацию.

Генеральный директор



М.В. Колесников

Цели в области качества АО «ТРВ-инжиниринг» на 2021 год

Постоянными целями в области качества АО «ТРВ-инжиниринг» согласно Политике в области качества АО «ТРВ-инжиниринг» являются:

- повышение удовлетворенности потребителей;
- улучшение финансового положения;
- улучшение работы с кадрами;
- повышение результативности СМК.

Для достижения целей на основе процессного подхода планируется осуществить следующие мероприятия в 2021 году.

1 По процессу «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (КОНТРАКТА)»:

- недопущение случаев срыва выполнения (расторжения) договоров с заказчиком по вине Организации путем усиления контроля выполнения условий договоров и анализа деятельности по выполненным договорам, причин отказов от заключения договоров, а также оценки удовлетворенности потребителей после поставки им продукции;
- минимизация возврата договорных документов при согласовании от заказчиков (не более 5%).

Ресурсы	Ответственный	Срок	Каким образом будут оцениваться результаты (документ)
Руководство Организации, все сотрудники, участвующие в подготовке, согласовании и сопровождении договоров	Первый заместитель генерального директора, Заместитель генерального директора по качеству	Декабрь 2021	Годовой отчет по анализу функционирования СМК АО «ТРВ-инжиниринг». Отчет по маркетинговым исследованиям

2 По процессу «ЗАКУПКИ»:

- совершенствование и поддержание хороших отношений с заказчиками и поставщиками;
- поставка продукции требуемого качества – не менее 99% от общего объема поставок;
- обеспечение своевременности поставок продукции – превышение сроков реализации должно быть не более 5% от общего количества поставок.

Ресурсы	Ответственный	Срок	Каким образом будут оцениваться результаты (документ)
Отдел продаж и сбыта; Коммерческий отдел; Отдел оборудования и ПККИ; Отдел специальных металлов и сплавов; Бюджет Организации	Первый заместитель генерального директора	Декабрь 2021	Годовой отчет по анализу функционирования СМК АО «ТРВ-инжиниринг». Показатель эффективности СМК R1 - удовлетворенность потребителей (заказчиков) качеством поставляемой Организацией продукции.

3 По процессу «ХРАНЕНИЕ ПРОДУКЦИИ И ЕЁ ПОСТАВКА ПОТРЕБИТЕЛЮ»:

- устойчивая деятельность по хранению продукции и её поставки потребителю за счет усиления входного контроля продукции и проведения внутреннего аудита;
- обеспечение установленных стандартами организации заданных критериев для условий хранения и поставки - количество выявленных несоответствий (замечаний) в ходе проверок должно быть не более 3-х по каждому виду проверки.

Ресурсы	Ответственный	Срок	Каким образом будут оцениваться результаты (документ)
Отдел продаж и сбыта; Коммерческий отдел; Работники склада; Группа входного контроля; Помещение и оборудование склада, материалы для хранения и упаковки продукции	Заместитель генерального директора по качеству	Ноябрь 2021	Акты о результатах внутренних и внешних проверок

4 По процессу «ПОДГОТОВКА КАДРОВ»:

- повышение квалификации персонала за счет внутреннего обучения, принятия участия в тематический семинарах, выставках, конференциях;
- добиваться выполнения годового плана обучения с показателем – не менее 95%.

Ресурсы	Ответственный	Срок	Каким образом будут оцениваться результаты (документ)
Сотрудники организации. Бюджет Организации.	Заместитель генерального директора по качеству	Декабрь 2021	Журнал регистрации обучения персонала на 2021 год. Годовой отчет по анализу функционирования СМК АО «ТРВ-инжиниринг»

5 По процессу «АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»:

- Увеличение доли соответствий, подтвержденных на внутреннем аудите относительно общего количества проверенных процедур – не менее 082%;
- Поддержание уровня результативности процессов - интегральный показатель результативности СМК должен быть не менее 0,93.

Ресурсы	Ответственный	Срок	Каким образом будут оцениваться результаты (документ)
Служба контроля качества и сертификации ЭКБ ИП. Сотрудники организации. Бюджет Организации	Заместитель генерального директора по качеству	Декабрь 2021	Расчет результативности СМК за год. Годовой отчет по анализу функционирования СМК АО «ТРВ-инжиниринг»

Генеральный директор



М.В. Колесников